

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA
ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 2º SEMESTRE DE 2021:
"SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN FRENTE A LA VIOLENCIA DE
GÉNERO"**

**CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre **la acción formativa online: SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN FRENTE A LA VIOLENCIA DE GÉNERO (2º SEMESTRE 2021)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **ÁMBITO:** Local.

- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.

- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 2º semestre del ejercicio 2021

- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 31 encuestas.

- **AFIJACIÓN:** Proporcional.

- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN FRENTE A LA VIOLENCIA DE GÉNERO (2º SEMESTRE 2021)** con un valor de **4,35** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	31	4,29
Organización de la acción formativa	31	4,32
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	31	4,23
Duración de la acción formativa	31	4,42
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	31	4,10
La presentación de la plataforma es apropiada	31	3,81
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	31	4,35
Documentación aportada por el Formador/a	31	4,45
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	31	4,35
Disponibilidad del Formador/a	31	4,45
El diseño del foro ha sido correcto	31	4,23
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	31	4,39
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	31	4,29

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

2º SEMESTRE DE 2021				
VALORACIÓN	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	77,4	0	22,6	100
Organización de la acción formativa	77,4	0	22,6	100
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	83,9	3,2	12,9	96,8
Duración de la acción formativa	80,6	0	19,4	100
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	71	3,2	25,8	96,8
La presentación de la plataforma es apropiada	58	9,7	32,3	90,3
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	83,9	0	16,1	100
Documentación aportada por el Formador/a	83,9	0	16,1	100
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	77,4	3,2	19,4	96,8
Disponibilidad del Formador/a	83,9	0	16,1	100
El diseño del foro ha sido correcto	77,4	3,2	19,4	96,8
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	80,6	0	19,4	100
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	80,7	3,2	16,1	96,8

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

³ Conforme: Es el valor *regular*

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN FRENTE A LA VIOLENCIA DE GÉNERO	31	100,0	100,0	100,0

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	20	64,5	64,5	64,5
	Masculino	11	35,5	35,5	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Entre 1 y 5 años	1	3,2	3,6	3,6
	Más de 5 años	27	87,1	96,4	100,0
	Total	28	90,3	100,0	
Perdidos	Sistema	3	9,7		
Total		31	100,0		

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		29	93,5	93,5	93,5
	22 aÑ±os	1	3,2	3,2	96,8
	30 aÑ±os	1	3,2	3,2	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

[FUNCIONARIO DE CARRERA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	3,2	5,0	5,0
	A2	4	12,9	20,0	25,0

	C1	8	25,8	40,0	65,0
	C2	6	19,4	30,0	95,0
	E	1	3,2	5,0	100,0
	Total	20	64,5	100,0	
Perdidos	Sistema	11	35,5		
Total		31	100,0		

[FUNCIONARIO INTERINO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	C1	1	3,2	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	30	96,8		
Total		31	100,0		

[PERSONAL LABORAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	3,2	9,1	9,1
	A2	3	9,7	27,3	36,4
	C1	2	6,5	18,2	54,5
	C2	4	12,9	36,4	90,9
	E	1	3,2	9,1	100,0
	Total	11	35,5	100,0	
Perdidos	Sistema	20	64,5		
Total		31	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	3,2	50,0	50,0
	C1	1	3,2	50,0	100,0
	Total	2	6,5	100,0	
Perdidos	Sistema	29	93,5		
Total		31	100,0		

[OTROS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	C1	1	3,2	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	30	96,8		

Total	31	100,0		
-------	----	-------	--	--

[Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	2	6,5	6,5	6,5
	3	4	12,9	12,9	19,4
	4	8	25,8	25,8	45,2
	5	17	54,8	54,8	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

[Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1	3,2	3,2	3,2
	3	6	19,4	19,4	22,6
	4	8	25,8	25,8	48,4
	5	16	51,6	51,6	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo de la CAM	18	58,1	58,1	58,1
	Por un amigo	3	9,7	9,7	67,7
	Por la web	8	25,8	25,8	93,5
	Por el BOME	2	6,5	6,5	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	22,6	22,6	22,6
	Bien	8	25,8	25,8	48,4
	Muy bien	16	51,6	51,6	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	22,6	22,6	22,6
	Bien	7	22,6	22,6	45,2
	Muy bien	17	54,8	54,8	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,2	3,2	3,2
	Regular	4	12,9	12,9	16,1
	Bien	13	41,9	41,9	58,1
	Muy bien	13	41,9	41,9	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	19,4	19,4	19,4
	Bien	6	19,4	19,4	38,7
	Muy bien	19	61,3	61,3	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,2	3,2	3,2
	Regular	8	25,8	25,8	29,0
	Bien	9	29,0	29,0	58,1
	Muy bien	13	41,9	41,9	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	3,2	3,2	3,2
	Mal	2	6,5	6,5	9,7
	Regular	10	32,3	32,3	41,9
	Bien	7	22,6	22,6	64,5

Muy bien	11	35,5	35,5	100,0
Total	31	100,0	100,0	

Calidad en general de la acción formativa que ha realizado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	16,1	16,1	16,1
	Bien	10	32,3	32,3	48,4
	Muy bien	16	51,6	51,6	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	16,1	16,1	16,1
	Bien	7	22,6	22,6	38,7
	Muy bien	19	61,3	61,3	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,2	3,2	3,2
	Regular	6	19,4	19,4	22,6
	Bien	5	16,1	16,1	38,7
	Muy bien	19	61,3	61,3	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	16,1	16,1	16,1
	Bien	7	22,6	22,6	38,7
	Muy bien	19	61,3	61,3	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	--	------------	------------	----------------------	-------------------------

Válidos	Mal	1	3,2	3,2	3,2
	Regular	6	19,4	19,4	22,6
	Bien	9	29,0	29,0	51,6
	Muy bien	15	48,4	48,4	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	19,4	19,4	19,4
	Bien	7	22,6	22,6	41,9
	Muy bien	18	58,1	58,1	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,2	3,2	3,2
	Regular	5	16,1	16,1	19,4
	Bien	9	29,0	29,0	48,4
	Muy bien	16	51,6	51,6	100,0
	Total	31	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	26	83,9	83,9	83,9
	Regular	5	16,1	16,1	100,0
	Total	31	100,0	100,0	